

Proces asistovaného prodeje Plus Kont na Specializovaných přepážkách na ČP

- 1) Fyzické ověření osoby a vyhledání klienta v CRM ČP, ověření vlastnění ČSOB Identity
- 2) a) Nemá přístupy do ČSOB Identity = nový klient nebo klient ČSOB bez přístupů do ČSOB ID
 - Založení ČSOB ID v APOST (transakce 660) vč. vydání aktivačního kódu ke Smart klíčib) Má, ale nezná přístupy do ČSOB Identity = klient ČSOB s přístupem do ČSOB ID
 - Vydání jednorázového vstupního hesla do ČSOB ID (transakce 661) vč. vydání aktivačního kódu ke Smart klíčic) Má a zná přístupy do ČSOB Identity = klient ČSOB s přístupem do ČSOB ID
 - Pracovník v tomto případě pokračuje následujícím krokem
- 3) **Vytvoření obchodního případu na asistovaný prodej v CRM ČP (Běžné účty, zdroj prodejního tipu: DIGI) před sjednáním produktu v ČSOB Smartu**
- 4) Dokončení nebo ověření plné registrace na identita.csob.cz (na tabletu nebo v zařízení klienta, pokud ještě není provedena)
- 5) Stažení aplikace ČSOB Smart a ČSOB Smart klíče, aktivace ČSOB Smart klíče (v zařízení klienta, pokud je již klient nemá) – klient se bude přihlašovat ČSOB Identitou
- 6) Klient načte svým zařízením QR kód umístěný v tabletu ČP
- 7) Založení produktu

